

RENDELÉS TELJESÍTÉS, ÁSZF

1. Az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) bevezetése

Az ÁSZF célja a tárgyi hatálya alá tartozó szolgáltatásra és annak igénybevételére vonatkozó egységes feltételrendszer rögzítése, valamint a vevők és eladó (webáruház) közötti jogviszony szabályozása. A szerződéskötés nyelve magyar. Kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, későbbiekben nem kereshető vissza. Az ÁSZF pdf formátumban letölthető.

2. A vásárlás menete

A vásárláshoz a Vásárlónak regisztrálnia kell. Ezért a regisztrációs mezőket ki kell tölteni, válassz felhasználó nevet és jelszót!

Ahhoz, hogy a kiválasztott terméket megrendelje, vagy előrendelje, nem kell mást tennie, minthogy a termékek alatt levő **Kosárba** ikonra kattint. Ezzel a termék az Ön kosarába kerül. A termékről fotókat is közzéteszünk, azonban a termékképek, csak illusztrációként szolgálnak, így azok eltérhetnek a valóságtól, a színek a valóságban a webáruházban megjelenőhöz képest eltérőek lehetnek. A gyártóknak lehetőségük van módosítani termékeik kinézetét, felépítését.

A honlapon a megvásárolható termékek lényeges tulajdonságairól az egyes termékeknél szereplő leírásokban adunk tájékoztatást. Törekszünk a pontosságra, de a termékoldalon található termék-leírások, adatok tájékoztató jellegűek, nem minden esetben tartalmaznak az adott termékről minden információt. A fonalak hosszúságában, súlyában a leírtakhoz képest az egyedi gyártás miatt +/- 5% eltérés lehetséges.

Ezt követően választhat, hogy folytatja a vásárlást és újabb termékeket helyez a kosarába, vagy a már kiválasztott terméket megrendeli és továbblép a fizetéshez. A megrendelés közben a vevő a már kosárba helyezett terméket kiveheti, törölheti a kosárból, módosíthatja a megrendelni szándékozott áru mennyiségét! A hatályos jogszabályi rendelkezés szerint, ha az elektronikus úton kötött szerződés a fogyasztó számára fizetési kötelezettséget keletkeztet.

A megrendelés véglegesítéséhez kattintson a Tovább a rendelés véglegesítéséhez ikonra. A kosár funkciót áruházunkba való belépés nélkül is használhatja, de rendelni csak abban az esetben tud, ha áruházunkban regisztráltatta magát, és bejelentkezik a rendszerünkbe.

A megrendelést követően a szerverünk egy automatikus válaszlevelet küld a megrendelő részére, melyben értesítjük, hogy a megrendelést vállalkozásunk fogadta. **Ez a válaszüzenet nem minősül a megrendelés visszaigazolásának, a szerződés létrejötte az automatikus válaszlevél elküldésével nem állapítható meg.** A megrendelés fogadását, és feldolgozását követően egy

újabb elektronikus levélben értesíti a megrendelőt ennek tényéről. Amennyiben társaságunk a megrendelést teljesíteni tudja, úgy ennek feltételeiről a második e-mail üzenetben vagy telefonon értesítjük. A megrendelés teljesíthetősége esetén, a szerződés ez utóbbi elektronikus üzenet elküldésével jön létre, és írásban foglaltnak minősül, de azt nem iktatjuk, nem őrizzük meg. A beérkezett rendelések feldolgozása után Önt egy újabb e-mailben értesítjük a sikeres megrendelésről 48 órán belül, valamint jelezzük, ha bizonyos termékek átmeneti készlethiány miatt nem szállíthatók. Amennyiben a kívánt termék beszerzése meghaladja a 7 munkanapot, telefonon vagy e-mailben tájékoztatjuk Önt. Szükség esetén megrendelését módosíthatjuk, törölhetjük. A megrendelés fizetési kötelezettséggel jár. Amennyiben a vásárló 48 órán belül nem kapja meg a visszaigazolást, akkor mentesül az ajánlati kötöttsége alól.

Tájékoztatom, hogy a webáruház a megrendelést törölheti egészen addig, amíg a fogyasztót nem tájékoztatja arról, hogy a megrendelését teljesítette és az adott terméket számára megküldte vagy az átvehető. Eddig az időpontig a felek között adásvételi szerződés nem jött létre.

A Vevő által hibásan megadott adatok (e-mail cím, telefonszám) pontosítását az Eladó - ha technikailag lehetséges - e-mail és/vagy sms küldésével kezdeményezi 1 alkalommal. Ha az e-mailre vagy sms-re nem érkezik válasz, akkor azt az Eladó elállásnak tekinti, és a rendelést törli a nyilvántartásából.

Adatbeviteli hibák javítására lehetősége van a vásárlónak a rendelés leadása után is. A vásárló tudja még a vásárlás véglegesítése előtt az adatbeviteli hibát korrigálni, megváltoztatni a szállítási adatokat, fizetési feltételeket, a megvásárolt termékek darabszámát módosítani ha az ügyfélszolgálati e-mail címünkre e-mailt ír (info@fonalwebaruhaz.hu)

Végül a csomag elkészülte után még egy értesítést küldünk a kiszállításról.

Webáruházunkban található árak egy darab termékre vonatkoznak, és nem tartalmazza a szállítás díját. Csomagolási költséget a webáruház külön nem számol fel.

Minden visszaigazolt megrendelést 72-192 órán belül teljesítünk! Jelenleg a Magyar Postával, vagy a GLS-el szállítjuk ki a megrendelt árukat.

A regisztráló magánszemély tudomásul veszi, hogy a szállítási/számlázási címének megadásával hozzájárul, ahhoz, hogy számára postai küldeményben ajánlatot küldjön a vállalkozás. Ez a lehetőség a magánszemély törlési kérelméig tart. A megrendelő azt is tudomásul veszi, hogy a vállalkozás a megrendelés teljesítésével kapcsolatban, az ügyfélszolgálati munka elősegítése érdekében számára elektronikus levélben információkat küldjön (hűségpont egyenleg, a megrendelt termékeket érintő változások, vevői elégedettség mérés, stb.)

A rendelés megvalósulásával, a rendelés utánkövetésével és ügyfélszolgálati tevékenység keretében (szállítással, hűségponotkkal, emlékeztetőkkel stb.) kapcsolatban üzeneteket küldünk, ehhez a rendelés leadásával, az elvégezett regisztrációval az ügyfél hozzájárul, ezzel biztosítja a jogalapot az adatai kezeléséhez.

SZÁLLÍTÁSI DÍJAK

Házhozszállítás 1.380 Ft/csomag a szállítás költsége.

Postapontra, postára, csomagautomatába szállítva 1.180 Ft/csomag a szállítási költség.

Foxpost csomagautomatába szállítva 1080 Ft/csomag a szállítási költség minden esetben.

Jelenleg 5 különböző módot kínálunk a megrendelt termékek átvételére:

Házhozszállítás: a csomagot az Ön otthonába (vagy megadott címre) szállítjuk.

Postán maradó: a csomagot az Ön által választott postára kézbesítjük.

Posta pont: a csomagot az Ön által választott MOL töltőállomásra vagy Coop élelmiszerüzletbe kézbesítjük.

Csomagautomata: a csomagot az Ön által választott Magyar Posta által üzemeltet csomagautomatába szállítjuk ki.

FOXPOST csomagautomata választása esetén a kiválasztott csomagautomatából vehető át a küldemény.

A webáruházban lehetőség van a Barion rendszeren keresztül bankkártyával fizetni. Ezt a rendszert a Barion Payment Zrt. üzemelteti, és a tudomására jutott adatokat az Adavédelmi szabályzatában meghatározott módon kezeli. A Barion Payment Zrt. tevékenységét a Magyar Nemzeti Bank engedélyével végzi, a 2011-es Elektronikus Pénzről szóló EU direktíva és a 2013. évi CCXXXV. törvény alapján.

MNB Engedély száma: H-EN-I-1064/2013 | MNB E-pénz kibocsátó intézmény azonosító: 25353192
Adatkezelés nyilvántartási száma NAIH-73794/2014

A hibás rendelést a vásárló e-mailben (írásban) visszavonhatja, törölheti, és a fogyasztó az elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvétele közötti időszakban is gyakorolhatja.

Értékesítés külföldre

Szolgáltató nem különbözteti meg az értékesítés során a Magyarország területén és az azon kívül az Európai Unió területén belüli vásárlókat.

A vállalkozás a termék átadása érdekében a magyar vásárlókat megillető átadási lehetőségeket biztosítja a nem magyarországi vásárlóknak is, külföldi címre nem vállal szállítást.

A Vásárló kérheti, hogy a termék szállítását saját költségén oldhassa meg külföldre. Szolgáltató a szállítási díj megfizetését követően teljesíti a megrendelést, amennyiben Vásárló a szállítási díjat nem fizeti meg Szolgáltató számára, vagy a saját szállítást nem oldja meg az előre egyeztetett időpontig, Szolgáltató a szerződést felmondja és az előre megfizetett vételárat visszafizeti Vásárló számára.

3. A webáruház üzemeltetője

Ha kérdése van, vagy további információra kíváncsi akkor vegye fel velünk a kapcsolatot a info@fonalwebaruhaz.hu e-mail címen.

Kapcsolat: Nádasi Sándor EV. Székhely: 6724 Szeged, Föltámadás u. 30. 2/9

Telefonszám: 06-30-465-2530

Vállalkozói igazolvány száma:31409890 Kibocsátó okmányiroda:Szeged Okmányiroda

Adószám:66065883-2-26

TÁRHELYSZOLGÁLTATÓ ADATAI:

A tárhelyszolgáltató a rendelésekkel, termékekkel kapcsolatban semmilyen információval nem rendelkezik!

Tárhelyszolgáltató: [Superwebaruhaz.contact\(kukac\)superwebaruhaz.hu](mailto:Superwebaruhaz.contact(kukac)superwebaruhaz.hu)

Név: Onlinex Solutions Kft

Székhely: 5600 Békéscsaba, Andrassy út 7. 2. em. 7.

Adószáma: 16701581-1-04

4. Vásárlói tájékoztató a termékekről, használatukról

Azért, hogy elvárásainak megfelelően tudja használni termékeinket kérjük, hogy a leírtakat vegye figyelembe a fonal kezelésénél, és az abból készült alkotás használata során!

A fonalainkból megvalósított alkotásokat az itt leírt utasítások figyelembe vételével mossa. A kíméletes kézi mosást vagy gépi mosást ajánljuk 30-40 C-on. Gépi tisztítás esetén mosózsákba mossa ki az elkészült terméket. Vegytisztítás perklóretilénnel, egyéb alkalmas oldószerrel. Egyéb vegyszert -klórt- ne alkalmazzunk, mert roncsolja az anyagot. Részesítse előnyben a folyékony mosószereket a klasszikus mosóporokkal szemben. Kézi mosásnál is részesítse előnyben a folyékony mosószereket.

Fehéríteni tilos. Gépi szárítás tilos. Fektetve szárítandó! Kályhától vagy egyéb hőforrástól távol szárítandó!

A gyakori mosás során a színek elhalványulhatnak.

5. Fogyasztói jogok

Elállás (vétélár-visszatérítési igény)

Internetes szerződések esetén főszabály: amennyiben a fogyasztó meggondolta magát, 14 munkanapon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől, de erről nyilatkoznia kell. Ezt a jogát attól a naptól kezdve gyakorolhatja, amikor az árut átvette. A csomag át nem vétele nem tekinthető elállásnak, így a vállalkozás követelheti a megrendelőtől a szállítás és a visszaszállítás költségét is.

Fogyasztó nem más, mint a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

Ha Ön elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles

eljuttatni (például postán, vagy elektronikus úton küldött levél útján) a fent megadott elérhetőségeink valamelyikére. Írásban történő elállás esetében elfogadottnak kell azt is tekinteni, ha a fogyasztó a határidő utolsó napján jelzi elállási szándékát. A vevő a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő 14 napon belül vissza kell juttatnia.

Elállás esetén az értékesítő köteles a kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő 14 napon belül visszatéríteni. Így van ez akkor is, ha az áruházunka megrendelést nem tudja teljesíteni.

Elállás esetén nem csak a vételár, de a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségek (így a kiszállítás költségei) is visszajárnak a fogyasztó számára. A kiszállítás teljes költsége azonban nem minden esetben jár vissza a fogyasztónak, mivel a jogszabály azt is leszögezi, hogy ha a fogyasztó a legkevésbé költséges, szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozást választ, akkor az ebből eredő többletköltséget a vállalkozás nem köteles visszatéríteni. A vevő számára a visszaszállítási költségeket is megtéríti áruházunk. De elállás esetén a webáruház a szállítási módokhoz feltüntetett, a vállalkozás által használt költséget téríti vissza csak a webshop.

A tartozékok és a garancialevél meglétét kéri vállalkozásunk. Ennek hiányában a vállalkozás értékcsökkenést (a pótlás számlával igazolható költségeit) számít fel a termékre, így azzal csökkenti a visszautalandó összeget.

A kormány rendelete szerinti ellálási nyilatkozat minta így néz ki:

ELÁLLÁSI/FELMONDÁSI NYILATKOZATMINTA

Címzett:

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt

A webáruházunk bármilyen formájú vevő általi tájékoztatást elfogad az elállási szándékról egyértelmű nyilatkozattal.

A jogszabály szerint vannak termékek, megrendelések amikor a vásárló nem gyakorolhatja elállási jogát, de webáruházunk ilyen termékeket nem forgalmaz!

Kellékszavatosság

Azon termékekre, amelyek eladási ára 10.000,- Ft, vagy az alatti, kötelező jótállás - jogszabály alapján - nem vonatkozik, ugyanakkor a gyártó vagy forgalmazó vállalhat önkéntes jótállást, illetve a fogyasztót megilletik a kellékszavatossági jogok. Ebben az esetben a hibának az oka már megvan a termékben a vásárlás pillanatában is, csak akkor még nem felismerhető.

Ön - választása szerint-az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos árleszállítását.

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket a vállalkozásunktól vásárolta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Jótállási jogok

Jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. (A jótállási kötelezettség teljesítése azt a vállalkozást terheli, amelyet a fogyasztóval kötött szerződés tárgyát képező szolgáltatás nyújtására kötelez.)

Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék fogyasztó részére való átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát

szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést a vállalkozás, vagy annak megbízottja végezte el, illetve ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza)
rendeltetésellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása, helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás,
elemi kár, természeti csapás okozta.

Jótállás keretébe tartozó hiba esetén a fogyasztó

- elsősorban - választása szerint - kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a vállalkozásnak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a fogyasztónak okozott érdeksérelmet.

- ha a vállalkozás a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a fogyasztónak a kijavításhoz vagy a kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, a fogyasztó - választása szerint - a vételár arányos leszállítását igényelheti, a hibát a vállalkozás költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A fogyasztó a választott jogáról másikra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a vállalkozásnak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a vállalkozás adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

Ha a fogyasztó a termék meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a vállalkozás nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

A kijavítást vagy kicserélést - a termék tulajdonságaira és a fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve kell elvégezni. A vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze.

Nem számít bele a jótállási időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a fogyasztó a terméket nem tudja rendeltetésszerűen használni. A jótállási idő a terméknek vagy a termék részének kicserélése (kijavítása)

A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre. esetén a kicserélt (kijavított) termékre (termékrészre), valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik.

A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a vállalkozást terhelik.

A rögzített bekötésû, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható terméket - a jármûvek kivételével - az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésrõl, valamint az el- és visszaszállításról a forgalmazó gondoskodik.

A jótállás nem érinti a fogyasztó jogszabályból eredõ - így különösen kellék- és termékszavatossági, illetve kártérítési - jogainak érvényesítését.

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fõvárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett mûködõ békéltetõ testület eljárását is kezdeményezheti.

A jótállási igény a jótállási jeggyel érvényesíthetõ. Jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredõ jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetõek.

A fogyasztó jótállási igényét a vállalkozásnál érvényesítheti.

A vállalkozás a minõségi kifogás bejelentésekor a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet (a továbbiakban: NGM rendelet) 4. §-a szerint köteles - az ott meghatározott tartalommal - jegyzõkönyvet felvenni és annak másolatát haladéktalanul és igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére bocsátani. A vállalkozás, illetve a javítószolgálat (szerviz) a termék javításra való átvételekor az NGM rendelet 6. §-a szerinti elismervény átadására köteles.

A fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltetõ testületekhez való forduláhat ha a panaszkezeléssel nem ért egyet. A békéltetõ testületek listája elérhetõ a Békéltetõ Testületek honlapján a megadott linkre való kattintással. A vállalkozás köteles a békéltetõ eljárásban közre mûködni.

A FOGYASZTÓK A LAKÓHELYÜK SZERINTI JÁRÁSI HIVATALOKHOZ FORDULHATNAK FOGYASZTÓVÉDELMI BEJELENTÉSEIKKEL, MIKÖZBEN MÁSODFOKON A PEST MEGYEI KORMÁNYHIVATAL JÁR EL ÜGYÜKBEN, ORSZÁGOS HATÁSKÖRREL. A 197 JÁRÁSI HIVATAL MINDEGYIKÉBEN FOGYASZTÓVÉDELMI PANASZOK BENYÚJTÁSA MELLETT TANÁCSOK IS KÉRHETÕK PÉLDÁUL JÓTÁLLÁSI, SZAVATOSSÁGI, PANASZKEZELÉSI KÉRDÉSEKBEN. TELEPÜLÉS SZERINT AZ EZEN A KORMÁNYZATI WEBOLDALON TALÁLHATÓAK MEG AZ ILLETÉKES JÁRÁSI HIVATALOK ELÉRHETÕSÉGEI.

2017.január1.után fõszabály szerint a Kormány általános elsõfokú fogyasztóvédelmi hatóságként a fõvárosi és megyei kormányhivatal járási(fõvárosi, kerületi) hivatalát jelölte ki.

?DE: egyes ügykörök pl:e-kereskedelem) tekintetében az elsõfokú fogyasztóvédelmi hatóság a megyeszékhely-Szegedi Járási Hivatal- szerinti járási hivatal.

Csongrád-Csanád Vármegyei Kormányhivatal Szegedi Járási Hivatala

Cím: 6722 Szeged, Rákóczi tér 1.

Telefon: 62/561-600

Levél cím: 6722 Szeged, Rákóczi tér 1.

?A megyeszékhely szerinti járási hivatal illetékessége fogyasztóvédelmi közigazgatási hatósági ügyekben a megye egész területére terjed ki.

VITARENDEZÉS A FOGYASZTÓ ÉS VÁLLALKOZÁS KÖZÖTTI HATÁRON ÁTNYÚLÓ, ONLINE ÜGYEKBEN.

http://europa.eu/youreurope/citizens/consumers/internet-services/index_hu.htm

<https://bekeltetes.hu/tartalom/22/menu/9>

<http://magyarefk.hu/hu/hasznos-tudnivalok/internetes-vasarlas.html>

6. Adatvédelem

A Superwebaruház szolgáltatója a <http://www.superwebaruhaz.hu/content/privacy> oldalon található tájékoztatóban rögzíti azon adatvédelmi elveit és szabályait, melyeket az Superwebaruhaz.hu tevékenysége kapcsán végzett adatkezelések során ügyfelei személyes adatainak, valamint információs önrendelkezési jogának védelme érdekében messzemenőig szem előtt tart. Az Üzemeltető elkötelezett partnerei és felhasználói személyes adatainak védelmében, fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. Az Üzemeltető a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

A megrendeléskor megadott adatokat a webáruház kizárólag a megrendelés teljesítése, a rendelési feltételek későbbi bizonyítása, illetve feliratkozás esetén hírlevél küldése céljából tárolja. Adatait harmadik fél részére nem adjuk át, kivéve, ha a szerződés teljesítése érdekében alvállalkozó működik közre, pl. futárszolgálat. A szállítást végző partner cégek a cégünktől kapott adatokat semmilyen formában nem jogosultak harmadik fél részére továbbadni. Az adatokat kizárólag a csomag célba juttatására, sikertelen átvétel esetén a címzett értesítésére használják.

Részletes adatkezelési tájékoztatónkat a <https://www.fonalwebaruhaz.hu/adatkezelesi-tajekoztato-a23770>

7. Panaszkezelés

Ha bármilyen kérdése van, vagy a megvásárolt termékkel problémája van, elromlott, nem megfelelően működik, akkor a következő linken keresztül veheti fel velünk a kapcsolatot, vagy írjon e-mailt a diagnoweb@gmail.com e-mail címre.

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfufJ8UP9IU9D8Afb5aJZZ8VT7CyHKXHFZ46QwjI3IQNG5apA/viewform>

A forgalmazó a fogyasztó kifogásáról jegyzőkönyvet köteles felvenni, amelyben rögzíti:

- a) a fogyasztó nevét, címét,
- b) a fogyasztási cikk (a továbbiakban: termék) megnevezését, vételárát,
- c) a vásárlás időpontját,
- d) a hiba bejelentésének időpontját,
- e) a hiba leírását,
- f) a fogyasztó által érvényesíteni kívánt igényt,
- g) a kifogás rendezésének módját.

A termék hibája esetén, meghibásodása esetén közvetlenül a márkaszervízhez is lehet fordulni! Az ügyintézéshez a vásárlást igazoló számla megléte szükséges, vagy a jótállási jegy!

A gyártók változó idejű garanciát (jótállást) nyújtanak termékeikhez, amely biztosítja, hogy a rendeltetésszerű használat mellett előforduló hibák kijavítását az adott termék szakszervize vállalja a garancia időn belül. Ezt a jótállási jegyen írják le, illetve a magyar nyelvű használati leírásban. Ez a garancia általában 12 hónap vagy több, de ez forgalmazóként változhat. A jótállási időtartam a vásárlás napjával kezdődik. A termék javítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a szervizben töltött idővel.

Adatkezelőként a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság nyilvántartásba vette az áruház üzemeltetőjét, kapcsolódó szolgáltatások igénybevétele céljából történő adatkezelés. hibás termékek javításához, reklamációkhoz szükséges adatok kezelése miatt. Az adatokat a megvásárolt termék garanciális ideje alatt őrizzük meg. (A vásárló kérésére az adatok törlésére kerülhetnek korábban is.) Az adatokat a Google által üzemeltetett felhő alapú rendszerben tároljuk.

Adatkezelés nyilvántartási száma: NAIH-79062/2014.

A jelen szerződésben és a kapcsolódó dokumentumokban nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, valamint az elektronikus kereskedelemre és a távollevők közötti szerződéskötésre vonatkozó jogszabályok (2001. évi CVIII. Tv.) az irányadók.

8. Vevői hűségpontok

Vevőink vásárlásait "hűségpontokkal" jutalmazzuk. 100 forintként adunk 1 db hűségpontot. A következő vásárlásnál ezt az pontösszeget felhasználhatja a vásárló. 1 db hűségpont 1 forintként használható fel.

Az oldalon feltüntetésre kerül a hűségkártya, a belépett felhasználók ezen mindig látják, hány pontjuk van éppen. Minden terméknel és a kosárban is látható, hogy vásárlás esetén hány újabb hűségpontot fog kapni a felhasználó.

Ha a felhasználónak van már hűségpontja, a kassa folyamat első lépésénél megadhatja, hány hűségpontot használna fel. A felhasznált mennyiség azonnal le fog vonódni a felhasználó egyenlegéből.

A vevői a felhasználói fiókjában csak akkor látja, és használhatja fel a hűségpontjait ha a az adott vásárlása teljesítettnek minősül, vagyis átvette a terméket és azt ki is fizette. Erről pedig megkapta az értesítést a webáruház üzemeltetője a csomag kiszállítójától.

Az áruház fenntartja a jogot magának, hogy vásárlóinak egyedi módon hűségpontokat adjon, illetve előzetes értesítés küldésével 30 napos felhasználási határidővel a vevők pontjait törölje is.

9. Szerzői jog

A weboldalon található egyedi tartalmak, szövegek, termékleírások szerzői jogvédelem alatt állnak. A nem egyedi leírások, a termékek képei a gyártók, forgalmazók, márkatulajdonosok hivatalos honlapjairól származnak, illetve általunk készítették. A különböző megjelenítési beállítások miatt a

fonalak tényleges színei kissé eltérhetnek az online megjelenéstől.

A vevők tudomásul veszik, hogy az Ariadné fonalakkól készített alkotások képeit, amit közzétesznek a vállalkozás Facebook oldalán, a vállalkozás Facebook csoportjában, vagy Instagram oldalán, azokat a vállalkozás használhatja a webáruházában, egyéb oldalain és azokat meg is oszthatja. Ezen képekért az alkotók díjazásban nem részesülnek, a további felhasználásért díjazást nem követelhetnek, arról lemondanak.

A weboldalon felelhető további képek Creative Commons CC0 alatt állnak. A következő oldalakról származnak fényképeink: <https://www.flickr.com/> és <https://pixabay.com/hu/>.